

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De Geus IT Consultancy & Development, KvK 68187998, opererend onder haar eigen naam en/of één of meer van haar handelsnamen waaronder begrepen 'RepHub' (hierna gezamenlijk en/of afzonderlijk "Dienstverlener") bieden website-functionaliteiten aan en mogelijk ook andere (online) producten en diensten (hierna "Online Diensten").

Op deze door Dienstverlener te verlenen Online Diensten zijn die hier genoemde Algemene Voorwaarden van toepassing.

## 1 DEFINITIES

- 1.1 **Derde(n)**: andere natuurlijk personen of rechtspersonen welke werkzaamheden verrichten ten behoeve van de door Dienstverlener te verlenen Online Diensten;
- 1.2 **Dienst(en)**: alle activiteiten die Dienstverlener verricht of dient te verrichten in verband met de Online Diensten, dan wel eventuele uitbreidingen daarvan;
- 1.3 **Licentie(s)**: (schriftelijke) toestemming van de rechthebbende (licentieverlener) jegens een ander om Software om Software te mogen gebruiken;
- 1.4 **Maand**: tenzij de context anders bepaald, een kalendermaand;
- 1.5 **Offerte**: een formeel aanbod van Dienstverlener tot het sluiten van Online Diensten;
- 1.6 **Gebruiker**: de natuurlijke of rechtspersoon die met Dienstverlener Online Diensten heeft afgesloten of aan wie Dienstverlener een Offerte daartoe heeft uitgebracht;
- 1.7 **Partij(en)**: Dienstverlener en/of Gebruiker;
- 1.8 **Partners**: partijen waarmee Dienstverlener samenwerkt om de Diensten aan Gebruiker te leveren;
- 1.9 **Software**: computerprogramma's zoals besturingssystemen, database-, web services of applicaties/programmas.
- 1.10 **Support**: ondersteuning, al dan niet betaald en op verzoek van Gebruiker, door medewerker(s) van Dienstverlener.
- 1.11 **Upgrade**: een verbetering van server resources of applicaties software.

## 2 ALGEMEEN

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Online Diensten en geleverd door Dienstverlener.

- 2.2 Indien met Gebruiker meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met Dienstverlener gesloten Online Diensten(en).
- 2.3 Een door Dienstverlener uitgebrachte Offerte is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door Dienstverlener, tenzij anders in de Offerte aangegeven..
- 2.4 Dienstverlener heeft gedurende 30 dagen na de totstandkoming van een verbintenis tot het leveren Online Diensten het recht deze Online Diensten te herroepen zonder daartoe jegens Gebruiker schadeplichtig te zijn..
- 2.5 Indien blijkt dat door Gebruiker verstrekte gegevens onjuist zijn, heeft Dienstverlener het recht de prijzen hierop aan te passen, of anderszinds de totstandgekomen verbintenis aan te passen zoals zij naar haar inzicht deze zou hebben overeengekomen, indien zij van deze onjuistheden op de hoogte zou zijn geweest.
- 2.6 Dienstverlener kan niet aan de gestelde producten, diensten of voorwaarden in haar Offertes worden gehouden indien Gebruiker redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 2.7 Online Diensten komen tot stand doordat het aanbod van Dienstverlener door Partijen wordt aanvaard. Aanvaarding is vormvrij en kan zowel schriftelijk als elektronisch, waarbij het van belang is dat Dienstverlener de authenticiteit en de vertegenwoordigingsbevoegdheid van Gebruiker kan vaststellen.
- 2.8 Bepalingen of voorwaarden gesteld door Gebruiker die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Dienstverlener alleen bindend indien en voor zover deze door Dienstverlener uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.9 Ingeval van strijdigheid van deze Algemene Voorwaarden met overige overeenkomsten aangegaan met Dienstverlener, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing in zoverre deze niet strijdig zijn.
- 2.10 Dienstverlener heeft te allen tijde het recht het aangaan van de Online Diensten met Gebruiker te weigeren.

### 3 UITVOERING

- 3.1 Dienstverlener voert de werkzaamheden in het kader van de Online Diensten uit naar beste inzicht en op 'best effort' basis. Dienstverlener verplicht zich tot maximale inspanning, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap/techniek.
- 3.2 Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor niet, niet tijdig of gebrekkige uitvoering van de nakoming van werkzaamheden van Derden benodigd voor de uitvoering van Online Diensten.
- 3.3 Indien Gebruiker aan Dienstverlener informatiedragers, elektronische bestanden, software, etc. Verstrekt garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

- 3.4 Voor zover een goede uitvoering van de Online Diensten dit vereist, heeft Dienstverlener het recht (delen van) de werkzaamheden dan wel de Online Diensten door derden te laten uitvoeren.
- 3.5 Indien door Dienstverlener of de door Dienstverlener ingeschakelde derden in het kader van de Online Diensten werkzaamheden worden verricht op de locatie van Gebruiker of een door Gebruiker aangewezen locatie, draagt Gebruiker kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 3.6 Door Dienstverlener opgegeven termijnen van levering hebben, tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, steeds een indicatieve strekking. Dienstverlener is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas in verzuim nadat Gebruiker haar schriftelijk en gedetailleerd in gebreke heeft gesteld.
- 3.7 Dienstverlener aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden die door Derden worden verricht. Gebruiker vrijwaart Dienstverlener, Derden dan wel andere Gebruikers voor schade aan materialen (onder andere maar niet beperkt tot Software, gegevens, systemen), veroorzaakt door Derden.

## 4 CONTRACTDUUR EN OPZEGGING

- 4.1 De Online Diensten wordt aangegaan voor de duur zoals aangegeven in het aanbod die door Dienstverlener aan Gebruiker is gedaan (hierna: de contractstermijn).
- 4.2 Indien de contractstermijn niet is bepaald, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een contractstermijn van 1 maand.
- 4.3 Tenzij anders is overeengekomen, zijn de Online Diensten dagelijks opzegbaar. Bij het uitblijven van een opzegging vóór het einde van een contractstermijn, wordt de deze termijn telkens stilzwijgend verlengd met dezelfde contractstermijn.
- 4.4 De Online Diensten kunnen afzonderlijke contractstermijnen hebben die afzonderlijk naast elkaar kunnen bestaan en een verschillende termijn van verlenging hebben.
- 4.5 Als opzegdatum wordt beschouwd de datum waarop Dienstverlener de opzegging heeft ontvangen.
- 4.6 Het overeengekomen bedrag is per direct verschuldigd vanaf de datum van aanvaarding van de Online Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 4.7 Dienstverlener is bevoegd de Online Diensten geheel of gedeeltelijk met directe ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per e-mail en zonder enige verplichting tot schadevergoeding of schadeloosstelling, zonder opgaaf van redenen te ontbinden en/of op te schorten.
- 4.8 Indien Gebruiker enige op hem rustende verplichting uit een Online Diensten niet nakomt, heeft Dienstverlener het recht de uitvoering van alle met Gebruiker gesloten Online Diensten gelijktijdig op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling mededeling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van Dienstverlener op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.
- 4.9 Door Gebruiker kan niet worden ontbonden met terugwerkende kracht.

---

## 5 BETALINGSVOORWAARDEN

- 5.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.2 Alle prijzen op de website van Dienstverlener, Offertes, Online Diensten, maar niet beperkt daartoe, zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- 5.3 Dienstverlener behoudt zich het recht voor gehanteerde prijzen in de overeengekomen Online Diensten op elk moment te veranderen. Dienstverlener zal zich inspannen Gebruiker hiertoe ten minste twee maanden van tevoren op de hoogte te stellen.
- 5.4 Dienstverlener kan een maximum stellen aan de hoeveelheid dataverkeer, CPU, geheugen en/of enige andere maatstaf of 'fair use', die Gebruiker mag gebruiken in het kader van de Online Diensten. Bij overschrijding of strijdigheid, kan Dienstverlener aan Gebruiker aanvullende kosten in rekening brengen.
- 5.5 Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Dienstverlener aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Indien Gebruiker in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Gebruiker de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Gebruiker is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 5.7 Vanaf het moment dat Gebruiker in verzuim is, is Gebruiker tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
- 5.8 Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 5.9 Dienstverlener kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Gebruiker een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Dienstverlener kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
- 5.10 Gebruiker is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Dienstverlener verschuldigde.
- 5.11 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 5.12 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van Gebruiker, van schuldsanering of een andere gelijksoortige omstandigheid staat het Dienstverlener vrij om de Online Diensten terstond en met directe ingang op te zeggen, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Dienstverlener op Gebruiker zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

5.13 Gebruiker gaat akkoord met enkel elektronische facturatie door Dienstverlener.

## 6 AANSPRAKELIJKHEID

- 6.1 De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor directe schade geleden door Gebruiker als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door Dienstverlener van zijn verplichtingen onder deze Online Diensten, dan wel door een onrechtmatig handelen van Dienstverlener, diens werknemers of door hem ingeschakelde Derde(n), is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag, gelijk aan de vergoedingen die Gebruiker onder deze Online Diensten over de afgelopen zes (6) maanden verschuldigd is (exclusief BTW), met een maximum van EUR 25.000.
- 6.2 De aansprakelijkheid van Dienstverlener is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn/haar verzekeraar in voorkomend geval.
- 6.3 Dienstverlener is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
- 6.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Dienstverlener aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Dienstverlener toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 6.5 Dienstverlener is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 6.6 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Dienstverlener of zijn/haar leidinggevendenden ondergeschikten

## 7 VRIJWARING DERDEN

- 7.1 Gebruiker vrijwaart Dienstverlener voor mogelijke aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Online Diensten schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Dienstverlener toerekenbaar is.
- 7.2 Gebruiker is gehouden om Dienstverlener zowel in als buiten rechte bij te staan indien Dienstverlener wordt aangesproken op grond voornoemd lid van dit artikel en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar/hem in dat geval verwacht mag worden. Indien Gebruiker in gebreke blijft in het nemen van adequate maatregelen, dan is Dienstverlener, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Dienstverlener en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Gebruiker.

## 8 OVERMAGHT

- 8.1 Indien Dienstverlener zijn/haar verplichtingen uit de Online Diensten niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar/hem niet toerekenbare oorzaak worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Dienstverlener alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
- 8.2 Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan binnenlandse onlusten, synflood, netwerkaanval, DoS of DDoS-attacks of ziekte aan de zijde van Dienstverlener.
- 8.3 Dienstverlener kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Online Diensten opschorten.
- 8.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Online Diensten te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Hetgeen reeds ingevolge de Online Diensten is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

## 9 INTELLECTUELE EIGENDOM EN AUTEURSRECHTEN

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Online Diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde materialen, programmatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, adviezen, rapporten, Offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Dienstverlener of diens licentiegevers.
- 9.2 Alle door Dienstverlener ten behoeve van Gebruiker verstrekte stukken, zoals rapporten, computer programma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en contracten, zijn te gebruiken door Gebruiker en zijn te vermenigvuldigen door Gebruiker ten behoeve van eigen gebruik in de eigen organisatie. Door Dienstverlener verstrekte stukken mogen niet door Gebruiker zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Dienstverlener openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- 9.3 Ieder gebruik, verveelvoudiging of openbaarmaking van de materialen dat buiten de strekking van de Online Diensten of verleende gebruiksrechten valt, wordt beschouwd als een schending van het auteursrecht. Gebruiker zal een onmiddellijk opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EUR 1000,- per dag per inbreukmakende handeling betalen aan Dienstverlener, onverminderd het recht van Dienstverlener om haar schade door de inbreuk vergoed te krijgen of andere rechtsmaatregelen te mogen treffen teneinde de inbreuk te doen beëindigen.
- 9.4 Dienstverlener heeft het recht de door de uitvoering van een Online Diensten aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Gebruiker ter kennis van derden wordt gebracht.

## 10 PRIVACY

- 10.1 Verwerking van persoonsgegevens zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de uitvoering van de

tussen Partijen gesloten en/of nog te sluiten Online Diensten teneinde de diensten te kunnen leveren aan Gebruiker door Dienstverlener, inclusief de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

- 10.2 Dienstverlener zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan tussen Partijen overeengekomen. Gebruiker zal Dienstverlener op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in de Online Diensten dan wel in deze Algemene Voorwaarden genoemd zijn.
- 10.3 Gebruiker garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden, en vrijwaart Dienstverlener tegen alle aanspraken en claims die hiermee verband houden.
- 10.4 Dienstverlener mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie. Gebruiker geeft Dienstverlener daarnaast toestemming om persoonsgegevens buiten de Europese Unie te verwerken, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving.
- 10.5 Het is Dienstverlener toegestaan om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een Derde, met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving. Dienstverlener zal er naar alle redelijkheid zorg voor dragen dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen Dienstverlener en Gebruiker zijn overeengekomen.
- 10.6 Dienstverlener zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens). Dienstverlener staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is.
- 10.7 In het geval van een datalek, zoals bedoeld in artikel 34a lid 1 Wet bescherming persoonsgegevens, zal Dienstverlener zich naar beste kunnen inspannen om Gebruiker daarover na constatering onverwijld, dan wel uiterlijk binnen achtenveertig (48) uur na ontdekking, te informeren naar aanleiding waarvan Gebruiker beoordeelt of zij de relevante toezichthouder en/of betrokkenen zal informeren of niet. Dienstverlener zal hierbij alle, voor zover bij Dienstverlener beschikbare, informatie aan Gebruiker verstrekken. Gebruiker is en blijft verantwoordelijk voor de nakoming van een eventuele wettelijke verplichtingen ten aanzien van de meldplichten. Indien de wet- en/of regelgeving dit vereist zal Dienstverlener meewerken aan het informeren van de ter zake bevoegde toezichthouder en eventueel betrokkenen.
- 10.8 Een melding moet door Dienstverlener alleen aan Gebruiker worden gedaan als een datalek zich daadwerkelijk voorgedaan heeft en niet indien er slechts sprake was van een (theoretische) kwetsbaarheid.

## 11 GEHEIMHOUDING

- 11.1 Gebruiker en Dienstverlener verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de

informatie.

- 11.2 Indien Dienstverlener op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Dienstverlener zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is Dienstverlener niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Gebruiker niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
- 11.3 Gebruiker en Dienstverlener zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

## 12 WIJZIGINGEN ALGEMENE VOORWAARDEN

- 12.1 Dienstverlener behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Indien Dienstverlener de gewijzigde Algemene Voorwaarden op bestaande Online Diensten van toepassing verklaart, zal Dienstverlener de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij zullen in werking treden 30 dagen na de bekendmaking van de wijziging op de website van Dienstverlener, per brief of per e-mail, zulks ter keuze van Dienstverlener.
- 12.2 Indien Gebruiker een wijziging in deze Algemene Voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Online Diensten beëindigen tegen deze datum.

## 13 TOEPASSELIJK RECHT

- 13.1 Op alle Overeenkomsten tussen Dienstverlener en Gebruiker is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 13.3 Onverminderd het recht van Dienstverlener een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van Dienstverlener, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
- 13.4 Indien enige bepaling uit deze Online Diensten nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele juridische context van de Online Diensten aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke de levering van de Online Dienst(en) en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.